

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	

PARS – PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

(come da Determinazione Regione Lazio/Direzione Salute ed Integrazione SocioSanitaria: n. G00643 – 25 gennaio 2022)

Micro-Struttura Residenziale Socio-Riabilitativa di Mantenimento “**CASALETTO**” Via Aurelia Antica 289/Roma

INDICE

1. PREMESSA/SCOPO/AMBITO DI APPLICAZIONE
 - 1.1 CONTESTO ORGANIZZATIVO
 - 1.2 RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI
 - 1.3 DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA
 - 1.4 RESOCONTO DELLE ATTIVITA' DEL PIANO PRECEDENTE
2. MATRICE DELLE RESPONSABILITA'
3. OBIETTIVI E ATTIVITA'
4. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO
5. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI.

PREMESSA/SCOPO/AMBITO DI APPLICAZIONE

Come da programma generale per il miglioramento continuo della qualità e dell’appropriatezza del servizio erogato, l’Associazione ANFFAS ROMA ONLUS promuove il **governo del rischio clinico, con particolare riguardo al consolidamento di un sistema di sorveglianza delle infezioni**, finalizzato a creare e a diffondere ulteriormente una **cultura condivisa della sicurezza** delle persone con disabilità psico-fisica ogni giorno assistite e dei loro operatori sanitari e sociosanitari, prendendo come riferimento:

- le linee guida regionali specificatamente emanate per la redazione del **PARS** (Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario);
- l’esperienza acquisita negli anni presso le strutture dell’Associazione medesima;
- le procedure di audit interno, di autocontrollo, d’intercettazione di “non conformità” e conseguenti “azioni correttive e/o preventive”, dal 2009 adottate ai sensi della norma ISO 9001.

Al riguardo, sono state identificate e condivise le linee di attività rappresentate nel presente documento.

Scopo basilare del PARS è diminuire la probabilità e/o la frequenza di accadimento di near misses (eventi evitati o quasi eventi) o di veri e propri eventi avversi di tipo infettivo, attraverso l’analisi e il governo dei principali processi clinico gestionali e l’adozione delle relative azioni preventive e/o correttive.

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	

Il presente Piano ha quale campo di applicazione la micro-struttura residenziale socio-riabilitativa denominata **CASALETTO**, accreditata con il servizio sanitario regionale come da Decreto Commissariale n. 81/2019 (successivamente in modo definitivo con D.G.R. n. 220/2021), in funzione dal mese di novembre 2019 e ubicata in Villa Pamphili con ingresso da Via Aurelia Antica 289/Roma.

CONTESTO ORGANIZZATIVO

LA SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Indirizzo: Via Aurelia Antica 269/289 – 00165 Roma
Tel.: 06.635263 – *Tel. e Fax:* 06.634785
E-mail: anffas.roma@tiscali.it anffas.roma@postecert.it
Sito Internet: www.anffasroma.eu
Codice Fiscale/Partita IVA: 07009661005
Personalità Giuridica: n. 61/2002
Orario di Apertura: dal lunedì al venerdì: ore 08.00 – ore 18.30

Presidente: Giuliana Muzio
Direttore Generale: Antonio Gilenardi

LA SEDE OPERATIVA

RESIDENZA SOCIORIABILITATIVA “CASALETTO”
Indirizzo: Via Aurelia Antica 289 – 00165 Roma – *Tel.:* 06.39367861
Direttore Sanitario: Massimo Cerciello
Coordinatrice: Sabrina Scatà

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	

RESIDENZA SOCIORIABILITATIVA DI MANTENIMENTO "CASALETTO" - LE RISORSE UMANE.



	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	Data Revisione: 15.02.2019 Aggiornamento: 16.02.2024

L'Accreditamento

In data 01.03.2019, con Decreto Commissariale Regionale n. 81/2019, è stata accreditata la micro-struttura residenziale socio-riabilitativa di mantenimento “Casaletto”, in Via Aurelia Antica 289/Roma (Villa Pamphili), in favore di otto persone adulte con disabilità grave. In data 27.04.2021, con D.G.R. n. 220/2021 tale Struttura è stata accreditata in modo istituzionale e definitivo.



Nella presente sezione dedicata alle “autorizzazioni e accreditamento”, non poteva non essere citata la certificazione di conformità n. 21121/10/S assegnata dalla Società RINA ad ANFFAS ROMA ONLUS, ai sensi e per effetto della Norma ISO 9001:2015, inerente la qualità della “presa in carico” riabilitativa e socio-assistenziale.

NOTA:

Anche l'anno 2022, come il 2020 e 2021, sarà ricordato per la pandemia da Covid-19. I servizi inerenti la “presa in carico” di persone con disabilità sono stati colpiti – pur in misura minore – dalle restrizioni necessariamente imposte a livello nazionale e regionale.

Tutte le attività e interventi adottati nella Residenza CASALETTO hanno l'esclusiva finalità di aiutare gli otto ospiti/utenti a vivere nel pieno delle loro potenzialità. Tali ospiti/utenti, persone adulte con ritardo mentale di grado medio-grave e disturbi comportamentali anche rilevanti, sono accolti in ambienti confortevoli

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	

rispondenti alle dimensioni previste dalla normativa e dotati di arredamento e suppellettili adeguate e personalizzate; vengono garantiti spazi individuali e comuni per la vita di relazione, come soggiorno e sala pranzo, nonché spazi dedicati alla terapia riabilitativa così come alle attività educative, occupative, motorie e ricreative (anche grazie al Presidio Multifunzionale di Via Aurelia Antica 269-289, presso cui insiste la struttura).

CARATTERISTICHE STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E ORGANIZZATIVE

Nello specifico, al piano terra del CASALETTO sono presenti:

- un ampio salone (con zona soggiorno e zona pranzo)
- una cucina
- un locale di servizio per il personale
- quattro camere da letto doppie (ognuna di mq 18).

Al primo piano - al quale si accede tramite una scala esterna o tramite un ascensore – è presente una stanza con posto-letto di emergenza (comunque esclusivamente riservato a uno degli otto ospiti interni) nonché una stanza per “terapie” adeguatamente attrezzata. Il CASALETTO è dotato complessivamente di quattro bagni, di cui due H.

L’immobile in questione è circondato da un giardino particolarmente esteso, ben curato e attrezzato, pienamente accessibile e adeguatamente recintato, in seno a Villa Pamphili (come da Concessione ventennale da parte di ROMA CAPITALE/Dipartimento Patrimonio e Casa). Dispone altresì di un cortile pavimentato, di circa 30 mq, con gazebo, tavoli e sedie da giardino, distributore automatico bar.

Come già precisato, questa struttura residenziale va considerata parte del Complesso Polifunzionale di Via Aurelia Antica 269/289 (Villa Pamphili), erogante attività riabilitative in altri regimi assistenziali (ossia: semiresidenziale e ambulatoriale), in possesso di titoli autorizzativi e di accreditamento istituzionale, come da Decreto Commissariale Regionale n. 255 del 19.06.2013 (e s.m.i.).

Pertanto, nel pieno rispetto degli standard minimi dimensionali e tecnologico-organizzativi riservati alle specifiche esigenze del servizio a regime semiresidenziale e a regime ambulatoriale del Complesso (ai sensi del Decreto Commissariale Regionale n. 434/2012 e s.m.i.), gli utenti della microstruttura residenziale possono fruire di:

- studi medici attrezzati per visite, valutazioni diagnostiche e funzionali, riunioni d’équipe
- una sala di terapia occupazionale
- una palestra per le attività motorie di gruppo e una sala di fisioterapia
- una medicheria per l’attività infermieristica.

Nel contesto del Complesso Polifunzionale in questione, quali “servizi generali e di supporto” vanno considerati:

- il Fabbricato da sempre adibito a UFFICIO AMMINISTRATIVO (a pochi passi dalla microstruttura residenziale in oggetto), anche attrezzato per l’attesa/accoglienza
- magazzini e locali tecnici.

La Residenza CASALETTO può contare sul cosiddetto carrello per la gestione delle emergenze/urgenze, completo di saturimetro, materiale per l’assistenza respiratoria (pallone AMBU/Assistant Manual Breathing Unit, maschere facciali e orofaringee), defibrillatore semiautomatico, elettrocardiografo, sfigmomanometro, fonendoscopio, laccio emostatico, siringhe, materiale per medicazione e farmaci di pronto intervento (come previsti dalla normativa vigente).

Nel contesto del Complesso Polifunzionale di cui fa parte, può contare altresì su:

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	

- attrezzature, dispositivi e strumenti standardizzati per la valutazione delle varie menomazioni e disabilità di pertinenza riabilitativa
- presidi e attrezzature atte allo svolgimento di trattamenti a cura di medici specialisti e operatori della riabilitazione (ad esempio, per la riabilitazione motoria: letto per fisioterapia movimentabile, articolato e ad altezza variabile, sgabelli, cuscini, tappeti, cunei, cilindri, parallele, palloni vari, tapis roulant)
- apparecchio elettrostimolatore per muscolatura normale e denervata
- un ulteriore elettrocardiografo + un ulteriore defibrillatore
- materiali e strumenti per la riabilitazione cognitiva e neuropsicologica (ad esempio: materiali modellabili, oggetti per la stimolazione stereognosica, memory test, materiali semi strutturati didattico/educativi)
- materiali e strumenti per la terapia occupazionale.

Inoltre, la Residenza CASALETTO rende disponibili i presidi non strettamente personali, eventualmente necessari a ospiti/utenti non deambulanti, come carrozzine, compresi quelli antidecubito.

Nelle camere dell'area abitativa, viene tenuta sotto costante controllo la temperatura affinché non sia inferiore a 20°C nella stagione invernale e non sia superiore a 28°C nella stagione estiva.

Il Direttore Sanitario della microstruttura residenziale in questione è il dott. Massimo Cerciello, già da oltre vent'anni Direttore Sanitario dell'intero Complesso Polifunzionale ANFFAS ROMA ONLUS di Via Aurelia Antica 269/289. È laureato in Medicina e Chirurgia con specializzazione in Medicina Fisica e della Riabilitazione.

Al contempo, secondo i previsti standard sanitari regionali, in favore degli utenti in carico operano Medici Responsabili con specializzazione in fisiatria o neurologia (anche con funzioni di supplenza in caso di assenza o d'impedimento temporaneo del Direttore Sanitario). Nel pieno rispetto della normativa vigente, il Direttore Sanitario:

- garantisce la redazione e l'applicazione del Regolamento Interno della Residenza
- risponde della idoneità del personale così come delle attrezzature e apparecchiature
- vigila sulla puntuale osservanza delle norme igienico sanitarie, sull'efficienza e sulla sicurezza dello strumentario in dotazione, sulla validità e sulla corretta applicazione delle metodologie in uso
- vigila altresì sulla gestione dei farmaci
- garantisce la regolare presenza del personale
- è responsabile della predisposizione, per ogni utente in carico, del Progetto Riabilitativo Individuale e della sua regolare erogazione (seguendo il modello "bio-psico-sociale" ICF, per l'individuazione degli obiettivi riabilitativi e socio-relazionali)
- è responsabile altresì della registrazione delle cartelle cliniche, del loro aggiornamento periodico e dell'archiviazione
- assicura l'aggiornamento tecnologico e formativo, in funzione delle disabilità trattate e delle necessità identificate dall'équipe multi-professionale.

A ogni ospite/utente del servizio residenziale vengono garantite:

- prestazioni di tipo alberghiero comprendenti alloggio, vitto (preparato secondo apposito Piano di Autocontrollo HACCP), eventuale dieta medica inclusa
- il rispetto della dignità e della libertà personale, della riservatezza, dell'individualità e delle convinzioni religiose
- la continuità della vita di relazione
- prestazioni infermieristiche, educative e riabilitative

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	

- consulenza e controllo dietologico
- prestazioni di aiuto personale e di assistenza tutelare
- prestazioni di prevenzione della sindrome di immobilizzazione (con riduzione al massimo del tempo trascorso a letto)
- attività di animazione, occupazionali, ricreative, d'integrazione e di raccordo con l'ambiente familiare e sociale di origine (emergenza Covid 19 permettendo)
- prestazioni per la cura personale, come parrucchiere e podologo
- l'assistenza religiosa e spirituale (con la possibilità di esercitare il proprio credo in luoghi facilmente accessibili).

Le prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e per immagini, farmaceutiche, odontoiatriche e di assistenza protesica, sebbene non erogate dalla struttura in questione, sono assicurate a ogni ospite/utente con la qualità e i limiti previsti dal SSR per la generalità dei cittadini (ai sensi della normativa vigente).

Tutto il personale sanitario e socio-sanitario operante nella microstruttura residenziale risulta in possesso delle necessarie qualificazioni professionali e le varie attività vengono erogate in maniera multidisciplinare integrata, comunque nel rispetto della tipologia e del debito orario in merito previsto.

A ogni ospite/utente viene altresì assicurato un ambiente il più possibile simile alla comunità di provenienza per orari e ritmi di vita, nonché la personalizzazione del proprio spazio residenziale.

Al contempo, alla famiglia viene garantita un'adeguata informazione e partecipazione, anche in termini di responsabilizzazione/coinvolgimento al Progetto Riabilitativo Individuale del congiunto/utente.

RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI 2022-2023 E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Viene di seguito presentata una Relazione Consuntiva avente a oggetto gli eventi avversi accaduti nel 2022/2023 presso la Residenza Casaletto di Via Aurelia Antica.

TABELLA – RISCHIO CLINICO/EVENTI SEGNALATI NEGLI ANNI 2022 – 2023

STRUTTURA: RESIDENZA CASALETTO + CENTRO DIURNO VIA AURELIA ANTICA/REPARTO AGRARIA			
TIPO DI EVENTO		AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FONTE DEL DATO
EVENTI AVVERSI	ANNO 2022 A distanza di un anno e mezzo, nuovi cluster da Covid 19 (da maggio a luglio 2022) n. 7 utenti + n. 2 operatori interni.	Ulteriore e sistematica divulgazione/implementazione delle procedure di "sorveglianza attiva" già in uso dalla primavera 2020, si sensi e per effetto dell'Ordinanza Presidente Regione Lazio n. 34/2020 (e s.m.i.).	<i>Attività di Reporting:</i> Esiti tamponi effettuati Schede di "sorveglianza attiva".
EVENTI AVVERSI	ANNO 2023 /	/	/

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	Data Revisione: 15.02.2019 Aggiornamento: 16.02.2024

DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

POLIZZA RCT (DECORRENZA)	COMPAGNIA ASSICURATIVA	PREMIO	FRANCHIGIA	BROKERAGGIO
25.10.2021	ALLIANZ POLIZZA N. 501931048	EURO 2.000.000,00	EURO 500,00	/

RESOCONTO DELLE ATTIVITA' DEI DUE PIANI PRECEDENTI (ANNI 2022 – 2023)

Rapporto sintetico sulle attività precedentemente programmate.

PRINCIPALI ATTIVITA'

- A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione d'interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate nonché attraverso il monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- C) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

OBIETTIVI A) e B)		
A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure. B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione d'interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate nonché attraverso il monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi. C) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.		
PROGRAMMARE AZIONI E PROTOCOLLI OPERATIVI SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO	ELABORAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI UNA PROCEDURA SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO – ISTRUZIONI OPERATIVE	Evidenza documentale: LIST.ANFFASROMA.10/11/00 Pubblicazione sul sito web istituzionale: www.anffasroma.eu Standard programmato: 40% DI SEGNALAZIONI FORMALI SU APPOSITO
MONITORAGGIO SULL'EFFETTIVO UTILIZZO DI	SCHEDE DI SEGNALAZIONE/N. EVENTI AVVERSI	

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	

TALI AZIONI E PROTOCOLLI	CONOSCIUTI RIUNIONI COLLEGIALI SULL'ANALISI DEI FATTORI CONTRIBUENTI A FRONTE DI EVENTI FORMALMENTE SEGNALATI	MODULO. 80% DI RIUNIONI COLLEGIALI CONVOCATE/EVENTI FORMALMENTE SEGNALATI. Conseguimento: in progress.
--------------------------	--	---

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

La realizzazione del PARS richiede almeno due specifiche responsabilità:

- quella del Direttore Sanitario: (per la redazione del PARS, la divulgazione e il monitoraggio dell'implementazione): Direttore Sanitario dott. Massimo Cerciello
- quella del Coordinatore delle attività interne al Casaletto (per l'implementazione del PARS e il monitoraggio continuo).

N.B.: Nella presente Matrice non saranno incluse le responsabilità impegnate per le attività correttive e/o preventive/di miglioramento in generale, bensì unicamente quelle relative alle fasi di redazione, adozione e monitoraggio del PARS.

AZIONE	RISK MANAGER/ DIRETTORE SANITARIO	COORDINATORE RESIDENZA CASALETTO
Redazione PARS e divulgazione/implementazione	R	C
Monitoraggio PARS	R	C

Legenda: R = Responsabile C = Coinvolto I = Interessato

.....

OBIETTIVI 2024

Sulla base della vigente normativa sanitaria di settore e connesse Linee Guida così come dei risultati conseguiti lo scorso anno, **l'Associazione conferma per il 2024 i seguenti Obiettivi strategici:**

- A) **Diffondere ulteriormente la cultura della sicurezza delle cure.**
- B) **Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione d'interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.**

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA “CASALETTO”	Data Revisione: 15.02.2019 Aggiornamento: 16.02.2024

ATTIVITA' 2024

Al fine del raggiungimento degli Obiettivi strategici di cui sopra, l'Associazione – ai sensi e per effetto delle vigenti Linee Guida regionali – promuove per il 2024 alcune Attività Formative (di seguito elencate), in coerenza con tali Obiettivi.

Migliorare l'appropriatezza assistenziale e organizzativa, attraverso la promozione d'interventi centrati sulle prestazioni erogate.

ATTIVITA': Corso aziendale ECM programmato in autunno 2024: Sicurezza percepita & sicurezza consapevole nella presa in carico		
INDICATORE:	STANDARD	EVIDENZA
<p>Obiettivi formativi: LA CULTURA DELLA SICUREZZA</p> <p>Il MANUALE DI ACCREDITAMENTO, adottato dalla Regione Lazio con Decreto Commissariale n. 469/2017 (e s.m.i.), contempla vari Fattori di Qualità. Tra tali Fattori, viene ritenuta di particolare importanza l'APPROPRIATEZZA CLINICA a basilare garanzia della SICUREZZA DELLA PRESA IN CARICO SOCIORABILITATIVA E ASSISTENZIALE.</p> <p>Pertanto, ogni Organizzazione deve definire, formalizzare e diffondere protocolli, linee guida e procedure, formulate secondo i principi della Evidence Based Medicine (EBM) e della Evidence Based Nursing (EBN).</p> <p>Tra l'altro, ogni Organizzazione – in quanto accreditata – deve elaborare e divulgare un Piano annuale per la Gestione del Rischio e degli Eventi avversi, che preveda la definizione delle politiche per la sicurezza dell'utente, le modalità per l'identificazione e la valutazione dei rischi, una lista dei processi, delle aree e dei rischi maggiori identificati, almeno relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindrome di immobilizzazione - Lesioni da pressione - Cadute - Somministrazione dei farmaci - Alimentazione e idratazione - Eccetera. <p>Tale Piano deve contemplare ruoli, responsabilità, risorse impiegate, monitoraggio, verifiche e formazione continua, con obiettivi specifici e misurabili.</p>	Destinatari effettivi del percorso formativo: 80% almeno degli operatori sanitari e sociosanitari in pianta organica.	Registri presenze Verifica finale di apprendimento. 

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	

MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

AZIONI	DIRETTORE SANITARIO	COORDINATORE CASALETTO
Sistematica divulgazione/implementazione delle attività di cui sopra	R	C
Monitoraggio loro utilizzo.	R	C

Legenda: R = Responsabile C = Coinvolto I = Interessato/Informato.

A) MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARS

Il PARS (Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario) viene: pubblicato sul **Sito web istituzionale** (www.anffasroma.eu), sull'apposito Sito regionale (crrc@regione.lazio.it), nonché affisso sulle bacheche aziendali.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

Ministero della Salute: "Risk Management in Sanità- il problema degli errori" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
 WHO - World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 "Safe Surgery Save Live";
 WHO: A Guide to the Implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy (2009);
 WHO: Global guidelines for the prevention of surgical site infection (2016).

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
- Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n.419"
- Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere";
- Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza";
- Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del documento recante 'Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella';
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le

	ANFFAS ROMA Onlus Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	LIST.ANFFASROMA.10/19/00
	MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE	
	NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio Riabilitativo PARS - PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO RESIDENZA SOCIO-RIABILITATIVA "CASALETTO"	Data Revisione: 15.02.2019 Aggiornamento: 16.02.2024

professioni sanitarie”;

- Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;
- Decreto del Commissario ad Acta 16 gennaio 2015, n. U00017 recante: “Recepimento dell'Intesa, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, recante approvazione del Piano Nazionale della Prevenzione 2014-2018, Rep. Atti n.156/CSR del 13 novembre 2014. Preliminare individuazione dei Programmi regionali e approvazione del "Quadro di contesto" del Piano Regionale della Prevenzione 2014-2018”;
- Decreto del Commissario ad Acta 6 luglio 2015, n. U00309 recante: “Approvazione del Piano Regionale della Prevenzione (PRP) 2014-2018, ai sensi dell'Intesa Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 13 novembre 2014 (rep. Atti 156/CSR)”;
- Piano Nazionale di Contrasto dell'Antimicrobico-Resistenza (PNCAR) 2017-2020;
- Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: “Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico”.

ROMA, 16.02.2024

COORDINATORE RESIDENZA CASALETTO
 DOTT.SSA SABRINA SCATA'

DIRETTORE SANITARIO
 DOTT. MASSIMO CERCIELLO