



**Anffas** Onlus  
dal 1958 la persona al centro

**ROMA**

Associazione Famiglie di Persone  
con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

C. Fiscale e P. IVA: 07009661005 - Personalità Giuridica n. 61/2002  
Sede Legale: Via Aurelia Antica 269/289 - 00165 Roma  
Tel. 06.635263 - Tel./Fax: 06.634785 - Sito web: www.anffasroma.eu  
Email: anffas.roma@tiscali.it – presidenza@anffasroma.it – anffas.roma@postecert.it



**ATTIVITA' RESIDENZIALE SOCIORABILITATIVA CASALETTO**

VIA AURELIA ANTICA 289 – 00165 ROMA

Posti Letto: n. 8

Operatori turnisti in pianta organica: n. 9 + n. 1 Coordinatore/Educatore Professionale

**RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMILIARI/CLIENTI ESTERNI  
- PRIMO SEMESTRE 2020 -**

	<b>ANNO PRIMO SEMESTRE 2020</b>
<b>FAMIGLIE PARTECIPANTI</b>	<b>8/8</b>
<b>RAPPRESENTATIVITA' TOTALE</b>	<b>100%</b>

1. Conosce i nomi degli operatori che hanno in carico il Suo congiunto nella Residenza? (%)

<b>ANNO</b>	<b>SI (%)</b>	<b>NO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>NON RISPONDE</b>
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

2. Ci saprebbe dire che tipo di mansione svolgono? (%)

<b>ANNO</b>	<b>SI (%)</b>	<b>NO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>NON RISPONDE</b>
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

3. Riceve con facilità dalla Residenza le informazioni di cui ha bisogno? (%)

<b>ANNO</b>	<b>SI (%)</b>	<b>NO %</b>	<b>ABBASTANZA %</b>	<b>NON RISPONDE %</b>
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

4. E' richiesto il Suo punto di vista sulle attività in programma? (%)

<b>ANNO</b>	<b>SI (%)</b>	<b>NO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>NON RISPONDE</b>
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

5. Ritieni che il menu sia rispettoso della dieta, ove prevista? (%)

<b>ANNO</b>	<b>SI (%)</b>	<b>NO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>NON RISPONDE</b>
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

6. Gli operatori trattano con gentilezza e attenzione il Suo congiunto? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

7. Giudica sufficiente il numero di tali operatori? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	37,5% (n. 3)	/	62,5% (n. 5)	/

8. Reputa il trattamento dei dati personali conforme alla normativa sulla "privacy" (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

9. Le sembrano garantite la sicurezza e la prevenzione nella Residenza? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

10. Giudica adeguato il comfort degli ambienti, camere e bagni? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

11. E la loro igiene? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

12. Ritene che il Suo eventuale reclamo sarà opportunamente preso in considerazione? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

13. Pensa che la qualità del servizio nella Residenza sia soddisfacente nel complesso? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n.8)	/	/	/

Che voto generale darebbe al servizio erogato al Suo congiunto da 0 a 10?

ANNO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2020								4	1	3	

MEDIA VOTO: 8,9

FAMILIARI ANNO 2020

### **Consigli e Suggestimenti**

#### **Aspetti da migliorare:**

- Copertura turni domenicali da migliorare.
- Un maggior controllo sul comportamento dei ragazzi quando si trovano all'interno della casa. Aumentare le attività esterne e l'integrazione nel sociale. Maggiore attenzione all'organizzazione degli armadi della biancheria e del vestiario.
- Controllo sulla sicurezza Casaletto (telecamere). Più personale se possibile nei festivi.
- Se possibile aumentare numero assistenti.
- Va tutto bene.

#### **Aspetti positivi che ci vuole segnalare:**

- Grande disponibilità a venire incontro alle esigenze particolari (accompagnamento a casa in casi di necessità).
- Ottimo il comfort della casa e l'ubicazione all'interno della Villa. Molto puntuale, attenta e disponibile l'organizzazione direttiva. Buono il rapporto tra operatori e ragazzi.
- Nicola è assistito molto bene; si è inserito fin dal primo giorno trovando un ambiente familiare, cordiale e di relazioni fraterne.

  
ANFFAS ROMA Onlus  
Il Direttore Sanitario  
Dott. Massimo Cerciello

  
  
ANFFAS ROMA ONLUS  
Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Psichica - Roma