



ANFFAS^{Onlus}
dal 1958 la persona al centro
ROMA

Associazione Famiglie di Persone
con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

C. Fiscale e P. IVA: 07009661005 - Personalità Giuridica n. 61/2002
Sede Legale: Via Aurelia Antica 269/289 - 00165 Roma
Tel. 06.635263 - Tel./Fax: 06.634785 - Sito web: www.anffasroma.eu
Email: anffas.roma@tiscali.it – presidenza@anffasroma.it – anffas.roma@postecert.it



AVVIO NUOVA ATTIVITA' RESIDENZIALE SOCIORABILITATIVA CASALETTO
VIA AURELIA ANTICA 289 – 00165 ROMA

Posti Letto: n. 8

Operatori turnisti in pianta organica: n. 9 + n. 1 Coordinatore/Educatore Professionale

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE OPERATORI/CLIENTI INTERNI
- PRIMO SEMESTRE 2020 -

| ANNO PRIMO SEMESTRE 2020 | |
|---------------------------|------|
| OPERATORI PARTECIPANTI | 9/10 |
| RAPPRESENTATIVITA' TOTALE | 90% |

1. Considera sufficienti le informazioni sui Suoi utenti per il lavoro che svolge? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 66,7% (n. 6) | 22,2% (n. 2) | 11,1% (n. 1) | / |

2. Al contempo, considera sufficienti le informazioni di tipo organizzativo logistico? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 44,4% (n. 4) | 33,3% (n. 3) | 22,2% (n. 2) | / |

3. Nell'ambito dell'Equipe di riferimento, il Suo punto di vista viene ascoltato? (%)

| ANNO | SI (%) | NO % | ABBASTANZA % | NON RISPONDE % |
|--------------------|--------------|------|--------------|----------------|
| 2020 (1° semestre) | 44,4% (n. 4) | / | 55,6% (n. 5) | / |

4. Ritieni che il Suo impegno quotidiano sia apprezzato? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 55,6% (n. 5) | 22,2% (n. 2) | 22,2% (n. 2) | / |

5. Nel corso del tempo, gli utenti in carico hanno tratto giovamento anche grazie alle Sue attività? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|-------------|----|------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 100% (n. 9) | / | / | / |

6. Accade che tali attività siano disturbate da visite non programmate di familiari? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 44,4% (n. 4) | 22,2% (n. 2) | 33,3% (n. 3) | / |

7. Accade che tali attività siano alterate dall'assenza di colleghi? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 11,1% (n. 1) | 77,8 (n.7) | 11,1% (n. 1) | / |

8. Considera adeguati i mezzi di cui dispone per lo svolgimento del lavoro (ausili, materiale didattico, eccetera) (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|----|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 88,9% (n. 8) | / | 11,1% (n. 1) | / |

9. Riesce a gestire con tempestività l'approvvigionamento di base (alimentari, detersivi, casalinghi, eccetera) (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|----|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 88,9% (n. 8) | / | 11,1% (n. 1) | / |

10. Valuta il trattamento dei Suoi dati personali rispettoso della normativa sulla privacy? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|-------------|----|------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 100% (n. 9) | / | / | / |

11. E il trattamento dei dati personali dei Suoi utenti? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|-------------|----|------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 100% (n. 9) | / | / | / |

12. Pensa che sicurezza e prevenzione, nel proprio luogo di lavoro, siano garantite? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 44,4% (n. 4) | 22,2% (n. 2) | 33,3% (n. 3) | / |

13. Giudica adeguato il comfort degli ambienti presso cui opera? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|------------|----|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 77,8 (n.7) | / | 22,2% (n. 2) | / |

14. E la loro igiene? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|-------------|----|------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 100% (n. 9) | / | / | / |

15. In base alla Sua esperienza quotidiana, Le risulta facile garantire un menu sufficientemente vario? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 33,3% (n. 3) | 22,2% (n. 2) | 44,4% (n. 4) | / |

16. E un menu che sia sufficientemente rispettoso della dieta, ove prevista? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 44,4% (n. 4) | 22,2% (n. 2) | 44,4% (n. 4) | / |

17. Quando è con amici e conoscenti, si trova a parlare volentieri del Suo posto di lavoro? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 66,7% (n. 6) | 11,1% (n. 1) | 22,2% (n. 2) | / |

18. Valuta la qualità del servizio soddisfacente nel complesso? (%)

| ANNO | SI (%) | NO | ABBASTANZA | NON RISPONDE |
|--------------------|--------------|----|--------------|--------------|
| 2020 (1° semestre) | 66,7% (n. 6) | / | 33,3% (n. 3) | / |

Che voto generale darebbe al Suo posto di lavoro da 1 a 10?

| ANNO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NON RISPONDE |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------|
| 2020 | | | | | | 1 | 3 | 2 | 3 | | |

MEDIA VOTO: 7,8

OPERATORI ANNO 2020

Consigli e Suggerimenti

Aspetti da migliorare:

- Lavorare più in équipe poiché manca la condivisione e il lavoro di squadra. Ricevere le informazioni in maniera omogenea da parte dell'amministrazione e non filtrate da alcuni colleghi. Filtrare le visite dei parenti in modo che non siano invasive, come accade spesso.
- Comunicazione e consegne esaustive soprattutto sul diario e nei cambi turno. Ordine della casa nel rispetto delle linee guida interne.
- Riunioni.
- Necessarie riunioni periodiche per la definizione delle strategie d'intervento per il raggiungimento degli obiettivi di ciascuno dei residenti.
- Riunioni équipe periodiche a oggi mancanti.
- Bisogna avere incontri periodici d'équipe per poter condividere le nostre esperienze giornaliere e assicurare una continuità assistenziale ai ragazzi. E se possibile avere una terza figura, per darci una mano.
- Forse, una riunione al mese per discutere eventuali problemi.

Aspetti positivi che ci vuole segnalare:

- Ottimo rapporto ed alchimia con il mio collega e con il mio coordinatore.
- Associazione famiglie di disabili intellettivi e relazionali. Opportunità per i nostri utenti disabili del nuovo centro Casaletto.
- Ambiente stupendo.
- Rapporto schietto e piacevole con il mio collega di turno, il coordinatore e la direzione. Vengo volentieri a lavorare e vado via soddisfatto. Relazione con l'utenza in continua crescita.
- I ragazzi hanno uno spazio adeguato, dove possono fare la loro attività giornaliera e che garantisce una vita quotidiana come se fossero all'esterno., cercando di mantenere le loro abitudini, autonomie, sfruttando la natura.
- Equipe di lavoro valido, disposto ad affiancamento continuo.

Per parte nostra:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]