



ANFFAS^{Onlus}
dal 1958 la persona al centro
ROMA

Associazione Famiglie di Persone
con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

C. Fiscale e P. IVA: 07009661005 - Personalità Giuridica n. 61/2002
Sede Legale: Via Aurelia Antica 269/289 - 00165 Roma
Tel. 06.635263 - Tel./Fax: 06.634785 - Sito web: www.anffasroma.eu
Email: anffas.roma@tiscali.it – presidenza@anffasroma.it – anffas.roma@postecert.it



AVVIO NUOVA ATTIVITA' RESIDENZIALE SOCIORABILITATIVA CASALETTO
VIA AURELIA ANTICA 289 – 00165 ROMA

Posti Letto: n. 8

Operatori turnisti in pianta organica: n. 9 + n. 1 Coordinatore/Educatore Professionale

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE OPERATORI/CLIENTI INTERNI
- PRIMO SEMESTRE 2020 -

ANNO PRIMO SEMESTRE 2020	
OPERATORI PARTECIPANTI	9/10
RAPPRESENTATIVITA' TOTALE	90%

1. Considera sufficienti le informazioni sui Suoi utenti per il lavoro che svolge? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	66,7% (n. 6)	22,2% (n. 2)	11,1% (n. 1)	/

2. Al contempo, considera sufficienti le informazioni di tipo organizzativo logistico? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	44,4% (n. 4)	33,3% (n. 3)	22,2% (n. 2)	/

3. Nell'ambito dell'Equipe di riferimento, il Suo punto di vista viene ascoltato? (%)

ANNO	SI (%)	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2020 (1° semestre)	44,4% (n. 4)	/	55,6% (n. 5)	/

4. Ritieni che il Suo impegno quotidiano sia apprezzato? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	55,6% (n. 5)	22,2% (n. 2)	22,2% (n. 2)	/

5. Nel corso del tempo, gli utenti in carico hanno tratto giovamento anche grazie alle Sue attività? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 9)	/	/	/

6. Accade che tali attività siano disturbate da visite non programmate di familiari? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	44,4% (n. 4)	22,2% (n. 2)	33,3% (n. 3)	/

7. Accade che tali attività siano alterate dall'assenza di colleghi? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	11,1% (n. 1)	77,8 (n.7)	11,1% (n. 1)	/

8. Considera adeguati i mezzi di cui dispone per lo svolgimento del lavoro (ausili, materiale didattico, eccetera) (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	88,9% (n. 8)	/	11,1% (n. 1)	/

9. Riesce a gestire con tempestività l'approvvigionamento di base (alimentari, detersivi, casalinghi, eccetera) (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	88,9% (n. 8)	/	11,1% (n. 1)	/

10. Valuta il trattamento dei Suoi dati personali rispettoso della normativa sulla privacy? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 9)	/	/	/

11. E il trattamento dei dati personali dei Suoi utenti? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 9)	/	/	/

12. Pensa che sicurezza e prevenzione, nel proprio luogo di lavoro, siano garantite? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	44,4% (n. 4)	22,2% (n. 2)	33,3% (n. 3)	/

13. Giudica adeguato il comfort degli ambienti presso cui opera? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	77,8 (n.7)	/	22,2% (n. 2)	/

14. E la loro igiene? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 9)	/	/	/

15. In base alla Sua esperienza quotidiana, Le risulta facile garantire un menu sufficientemente vario? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	33,3% (n. 3)	22,2% (n. 2)	44,4% (n. 4)	/

16. E un menu che sia sufficientemente rispettoso della dieta, ove prevista? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	44,4% (n. 4)	22,2% (n. 2)	44,4% (n. 4)	/

17. Quando è con amici e conoscenti, si trova a parlare volentieri del Suo posto di lavoro? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	66,7% (n. 6)	11,1% (n. 1)	22,2% (n. 2)	/

18. Valuta la qualità del servizio soddisfacente nel complesso? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	66,7% (n. 6)	/	33,3% (n. 3)	/

Che voto generale darebbe al Suo posto di lavoro da 1 a 10?

ANNO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2020						1	3	2	3		

MEDIA VOTO: 7,8

OPERATORI ANNO 2020

Consigli e Suggerimenti

Aspetti da migliorare:

- Lavorare più in équipe poiché manca la condivisione e il lavoro di squadra. Ricevere le informazioni in maniera omogenea da parte dell'amministrazione e non filtrate da alcuni colleghi. Filtrare le visite dei parenti in modo che non siano invasive, come accade spesso.
- Comunicazione e consegne esaustive soprattutto sul diario e nei cambi turno. Ordine della casa nel rispetto delle linee guida interne.
- Riunioni.
- Necessarie riunioni periodiche per la definizione delle strategie d'intervento per il raggiungimento degli obiettivi di ciascuno dei residenti.
- Riunioni équipe periodiche a oggi mancanti.
- Bisogna avere incontri periodici d'équipe per poter condividere le nostre esperienze giornaliere e assicurare una continuità assistenziale ai ragazzi. E se possibile avere una terza figura, per darci una mano.
- Forse, una riunione al mese per discutere eventuali problemi.

Aspetti positivi che ci vuole segnalare:

- Ottimo rapporto ed alchimia con il mio collega e con il mio coordinatore.
- Associazione famiglie di disabili intellettivi e relazionali. Opportunità per i nostri utenti disabili del nuovo centro Casaletto.
- Ambiente stupendo.
- Rapporto schietto e piacevole con il mio collega di turno, il coordinatore e la direzione. Vengo volentieri a lavorare e vado via soddisfatto. Relazione con l'utenza in continua crescita.
- I ragazzi hanno uno spazio adeguato, dove possono fare la loro attività giornaliera e che garantisce una vita quotidiana come se fossero all'esterno., cercando di mantenere le loro abitudini, autonomie, sfruttando la natura.
- Equipe di lavoro valido, disposto ad affiancamento continuo.

Per parte nostra:



 A. De Vito
 G. De Vito
 M. De Vito
 Napolitano
 3



Anffas Onlus
dal 1958 la persona al centro

ROMA

Associazione Famiglie di Persone
con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

C. Fiscale e P. IVA: 07009661005 - Personalità Giuridica n. 61/2002
Sede Legale: Via Aurelia Antica 269/289 - 00165 Roma
Tel. 06.635263 - Tel./Fax: 06.634785 - Sito web: www.anffasroma.eu
Email: anffas.roma@tiscali.it - presidenza@anffasroma.it - anffas.roma@postecert.it



ATTIVITA' RESIDENZIALE SOCIORABILITATIVA CASALETTO

VIA AURELIA ANTICA 289 - 00165 ROMA

Posti Letto: n. 8

Operatori turnisti in pianta organica: n. 9 + n. 1 Coordinatore/Educatore Professionale

**RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMILIARI/CLIENTI ESTERNI
- PRIMO SEMESTRE 2020 -**

	ANNO PRIMO SEMESTRE 2020
FAMIGLIE PARTECIPANTI	8/8
RAPPRESENTATIVITA' TOTALE	100%

1. Conosce i nomi degli operatori che hanno in carico il Suo congiunto nella Residenza? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

2. Ci saprebbe dire che tipo di mansione svolgono? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

3. Riceve con facilità dalla Residenza le informazioni di cui ha bisogno? (%)

ANNO	SI (%)	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

4. E' richiesto il Suo punto di vista sulle attività in programma? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

5. Ritieni che il menu sia rispettoso della dieta, ove prevista? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

6. Gli operatori trattano con gentilezza e attenzione il Suo congiunto? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

7. Giudica sufficiente il numero di tali operatori? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	37,5% (n. 3)	/	62,5% (n. 5)	/

8. Reputa il trattamento dei dati personali conforme alla normativa sulla "privacy" (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

9. Le sembrano garantite la sicurezza e la prevenzione nella Residenza? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	75% (n. 6)	/	25% (n. 2)	/

10. Giudica adeguato il comfort degli ambienti, camere e bagni? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

11. E la loro igiene? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n. 8)	/	/	/

12. Ritene che il Suo eventuale reclamo sarà opportunamente preso in considerazione? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	87,5% (n. 7)	/	12,5% (n. 1)	/

13. Pensa che la qualità del servizio nella Residenza sia soddisfacente nel complesso? (%)

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2020 (1° semestre)	100% (n.8)	/	/	/

Che voto generale darebbe al servizio erogato al Suo congiunto da 0 a 10?

ANNO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2020								4	1	3	

MEDIA VOTO: 8,9

FAMILIARI ANNO 2020

Consigli e Suggestimenti

Aspetti da migliorare:

- Copertura turni domenicali da migliorare.
- Un maggior controllo sul comportamento dei ragazzi quando si trovano all'interno della casa. Aumentare le attività esterne e l'integrazione nel sociale. Maggiore attenzione all'organizzazione degli armadi della biancheria e del vestiario.
- Controllo sulla sicurezza Casaletto (telecamere). Più personale se possibile nei festivi.
- Se possibile aumentare numero assistenti.
- Va tutto bene.

Aspetti positivi che ci vuole segnalare:

- Grande disponibilità a venire incontro alle esigenze particolari (accompagnamento a casa in casi di necessità).
- Ottimo il comfort della casa e l'ubicazione all'interno della Villa. Molto puntuale, attenta e disponibile l'organizzazione direttiva. Buono il rapporto tra operatori e ragazzi.
- Nicola è assistito molto bene; si è inserito fin dal primo giorno trovando un ambiente familiare, cordiale e di relazioni fraterne.


ANFFAS ROMA Onlus
Il Direttore Sanitario
Dott. Massimo Cerciello



ANFFAS ROMA ONLUS
Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Fisica - regione Lazio