

LIST.ANFFASROMA.08/07/00 – REVISIONE: 25.05.2018

INFORMATIVA

SUL TRATTAMENTO DEI DATI

(per familiari/tutori/amministratori - non soci)

REDATTA AI SENSI E PER GLI EFFETTI

DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

SERVIZIO AMBULATORIALE

INFORMATIVA CON RICHIESTA DI CONSENSO PER ALCUNI TRATTAMENTI

DA: ASSOCIAZIONE ANFFAS ROMA ONLUS

A: GENITORE – FAMILIARE DI MINORE IN TRATTAMENTO

RIABILITATIVO AMBULATORIALE O RICHIEDENTE TALE SERVIZIO.

Oggetto: Informativa riguardo al trattamento dei dati personali del sig./ra

_____ e del

sig./ra _____,

(minore in trattamento riabilitativo ambulatoriale o richiedente tale servizio), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”.

Secondo quanto indicato nell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” che protegge le persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei loro dati personali, di seguito l'Associazione ANFFAS ROMA ONLUS Le indica le informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e di quelli del minore di cui sopra (Suo familiare), per il quale Ella ha richiesto il servizio ambulatoriale (e/o per il quale Ella già fruisce di tale servizio). Inoltre, sono indicate le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali che fornirà ad ANFFAS ROMA ONLUS e i diritti che potrà esercitare.

1. Titolare del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e di quelli del minore (Suo familiare) è ANFFAS ROMA ONLUS, nella persona della Presidente e Legale Rappresentante pro tempore GIULIANA MUZIO, con sede a Roma, Via Aurelia Antica 269/289, tel. 06.635262, fax 06.634785, e-mail anffas.roma@tiscali.it e p.e.c. anffas.roma@postecert.it
ANFFAS ROMA ONLUS svolge una o più delle attività d'interesse generale previste nell'art. 5 del D. Lgs. n. 117/2017 - “Codice del Terzo Settore”.

2. Responsabile della protezione dei dati/DPO.

Il Responsabile della protezione dei dati è il dott. ALBERTO CAPECCIONI

(P. IVA: 09333271006 – Codice Fiscale: CPCLRT58A22H501I)

Ai sensi del paragrafo 4 dell'art. 38 del Regolamento (UE) 2016/679, Ella può contattare il Responsabile della protezione dei dati per le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e di quelli del minore di cui sopra, e per l'esercizio dei diritti indicati al punto 8 di questa Informativa.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo postale: Via Ardeatina n. 600 – 00178 Roma, oppure al numero di telefono 3403250297 o all'indirizzo e-mail acapecconi@gmail.com – PEC acapecconi@pec-mail.it

3. Finalità del trattamento dei dati.

Per dato personale s'intende qualsiasi informazione idonea a identificare una persona in modo diretto o indiretto.

Per trattamento di dati personali s'intende anche una sola delle attività seguenti:

la raccolta di dati personali, la loro registrazione, organizzazione, conservazione, modificazione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione o distruzione.

I Suoi dati personali e quelli del minore di cui sopra (Suo familiare), per il quale Ella ha richiesto il servizio ambulatoriale (o per il quale Ella già fruisce di tale servizio), sono **dati comuni** (ossia: dati anagrafici, indirizzi, codici fiscali) e **dati particolari** (categoria di cui fanno parte i dati relativi alla salute, quelli genetici, biometrici, i dati che possono rivelare l'appartenenza sindacale, l'originale razziale o etnica, la vita sessuale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche di una persona).

I dati che Ella fornisce saranno utilizzati per poter erogare i servizi da Lei richiesti ad ANFFAS ROMA ONLUS (o di cui già fruisce), nell'interesse del minore di cui sopra, pertanto serviranno per

poter svolgere:

- a) Attività amministrative, contabili e assicurative legate alla Sua richiesta di nuovi servizi o per i servizi di cui già fruisce;
- b) Attività necessarie a rispettare gli obblighi contrattuali e legali ai quali è soggetta ANFFAS ROMA ONLUS;
- c) Programmazione, organizzazione e svolgimento delle attività o dei servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, socio-assistenziali, riabilitativi, educativi, assistenziali, formativi, sportivo-ludico-motori, da Lei richieste (o di cui già fruisce);
- d) Attività di tutela dei diritti umani, sociali e civili, anche finalizzate a rimuovere le cause di discriminazione e a creare le condizioni di pari opportunità, escluse le attività da svolgersi innanzi alle Autorità giudiziarie mediante conferimento di apposita procura alle liti;
- e) Attività d'informazione sulle iniziative e sui servizi offerti.

4. Necessità di fornire i dati.

Se Ella non fornisce i dati comuni, non potrà essere svolta nessuna delle attività indicate al punto 3 di questa Informativa.

Se Ella non fornisce i dati particolari, non potranno essere svolte le attività indicate dalla lettera b) alla lettera e) del punto 3 di questa Informativa, fatta salva la necessità del consenso per alcuni trattamenti indicati al successivo punto 5.

5. Basi legali del trattamento dei dati.

I trattamenti dei Suoi **dati comuni**, indicati al punto 3 di questa Informativa, sono conseguenza obbligatoria della Sua richiesta di servizi ad ANFFAS ROMA ONLUS (o per il proseguimento dei servizi medesimi), perciò non è necessario il Suo consenso, poiché il loro trattamento è lecito in base a quanto indicato alla lettera b) del paragrafo 1 dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679.

Poiché i dati comuni del minore di cui sopra (di cui Ella è genitore/familiare), sono necessariamente trattati con le informazioni relative alla salute del minore medesimo, essi costituiscono dei dati particolari.

I trattamenti dei dati particolari connessi alle attività indicate dalla lettera c) alla lettera e) del punto 3 di questa Informativa, rientrano fra le finalità delle lettere g) ed h) del paragrafo 2 dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, per le quali non è necessario il consenso al trattamento dei dati. Tuttavia, poiché il trattamento di tali dati può implicare la loro comunicazione a soggetti terzi, per essa richiediamo il Suo consenso esplicito in calce a questa Informativa.

Per quanto riguarda i dati genetici e quelli relativi alla salute, che sono dei tipi di dati particolari, essi saranno trattati secondo le misure di garanzia eventualmente indicate dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (sito internet: www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 2-septies, Codice della privacy (e s.m.i.).

6. Modalità di trattamento e conservazione dei dati.

Il trattamento dei dati consiste nelle attività indicate all'inizio del punto 3 di questa Informativa; saranno effettuate da Incaricati/Autorizzati con sistemi manuali e/o automatizzati (ossia informatici) per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente collegate alle finalità indicate al punto 3 medesimo.

I sistemi utilizzati sono:

- Raccolta e organizzazione di dati non informatizzata, tramite schede, coupon, questionari e modelli di compilazione;
- Raccolta e organizzazione di dati informatizzata, attraverso strumenti informatici, software specifici, modelli di compilazioni on-line, documenti editabili;
- Organizzazione in banche dati in forma automatizzata e non automatizzata.

Per consentire ad ANFFAS ROMA ONLUS il trattamento dei Suoi dati personali e quelli del minore di cui sopra (Suo familiare) nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, è necessario che Ella comunichi tempestivamente le modifiche, le integrazioni e gli aggiornamenti da effettuare, e che riguardano i dati medesimi.

Ai sensi della lettera e) dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità indicate al punto 3 di questa

Informativa o fino a quando saranno cessati gli obblighi di legge che impongono al Titolare del trattamento di conservare i dati.

7. Ambito di comunicazione dei dati.

Per poter svolgere le attività indicate dalla lettera b) alla lettera e) del punto 3 di questa Informativa, i Suoi dati personali e quelli del minore di cui sopra (Suo familiare) potranno essere comunicati a:

- ANFFAS NAZIONALE – Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale;
- LA ROSA BLU – Consorzio degli Autonomi Enti a Marchio ANFFAS – Società cooperativa;
- Enti Autonomi a marchio ANFFAS (cooperative sociali, fondazioni, associazioni sportive);
- Enti locali (Regioni, Province, Comuni, eccetera);
- Enti pubblici, compresi quelli del Sistema Sanitario.

I soggetti indicati non Le forniranno un'ulteriore Informativa relativa al trattamento dei dati che comunicheremo loro, ciò ai sensi delle lettere a) e b) del paragrafo 5 dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679, che derogano all'obbligo di fornire le informazioni nel caso in cui la persona, di cui si trattano i dati, dispone già delle informazioni o nel caso in cui comunicare tali informazioni implicherebbe uno sforzo sproporzionato.

8. I diritti che Ella può esercitare.

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 Le attribuiscono specifici diritti relativi ai Suoi dati e a quelli del minore di cui sopra (Suo familiare), da esercitare nei confronti del Titolare del trattamento (punto 1), fra i quali:

- Il diritto di sapere se nei documenti, negli archivi o nelle banche dati del Titolare ci sono Suoi dati personali o del minore e, in caso positivo, di ottenere l'indicazione della categoria di dati, della finalità del trattamento, dei destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e del periodo di conservazione dei dati o del criterio per determinarlo.
In base al paragrafo 3 dell'art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- Il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati;
- Il diritto di ottenere la cancellazione dei dati se il loro trattamento non è più necessario rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati o se non ricorrono le condizioni di legge previste dall'art. 17 del Regolamento (UE) 2016/679;
- Il diritto a che i dati vengano messi a Sua disposizione in forma chiara e leggibile;
- Il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati;
- Il diritto alla limitazione del trattamento dei dati per il periodo di tempo necessario a verificarne la correttezza e/o la legittimità dell'utilizzo e alla trasformazione in forma anonima di essi;
- Il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (sito internet: www.garanteprivacy.it) nel caso in cui i Suoi diritti o quelli della persona che tutela siano stati violati.

Ella può esercitare i diritti sopra indicati formulando una richiesta scritta ad ANFFAS ROMA ONLUS, inviandola per posta cartacea a Via Aurelia Antica 269-289 o per posta elettronica all'indirizzo: anffasroma@tiscali.it oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 2 di questa Informativa.

Il testo del Regolamento (UE) 2016/679 è disponibile sul sito www.garanteprivacy.it

ROMA, 25.05.2018

Per ANFFAS ROMA ONLUS (Titolare del trattamento)
La Presidente e Legale Rappresentante GIULIANA MUZIO

Firma _____




Io sottoscritto/a

dichiaro di aver ricevuto l'Informativa che precede.

ROMA, _____

Firma _____

Richiesta del consenso al sig./ra

_____ ,

al trattamento dei dati personali Suoi e del minore in trattamento riabilitativo ambulatoriale (Suo familiare), di cui sopra, da parte di ANFFAS ROMA ONLUS, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), e dell'art. 7 del Regolamento (UE) 2016/679.

Per poter svolgere il trattamento di comunicazione dei Suoi dati personali e di quelli del minore di cui sopra (Suo familiare), indicati dalla lettera b) alla lettera e) del punto 3 dell'Informativa sottoscritta in data odierna, è necessario che Ella dia il Suo consenso, che può essere fornito anche solo per alcune finalità/attività.

Per le finalità/attività per cui avrà negato il consenso, ANFFAS ROMA ONLUS non potrà trattare i Suoi dati personali e quelli del minore (di cui Ella è genitore/familiare) e, in conseguenza, non potranno essere rese quelle attività e/o servizi da Lei richiesti (o che già fruisce), per i quali dovesse essere necessaria la comunicazione dei dati personali ai soggetti indicati nell'Informativa di cui sopra.

Le precisiamo che Ella potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, anche solo per alcune finalità di trattamento, ai sensi del paragrafo 3 dell'art. 7 del Regolamento (UE) 2016/679.

1) Per la comunicazione ad ANFFAS - Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale e a LA ROSA BLU – Consorzio degli Autonomi Enti a Marchio ANFFAS – Società cooperativa, dei miei dati personali e di quelli del minore in trattamento riabilitativo ambulatoriale (di cui sono genitore/familiare), necessaria per la programmazione, organizzazione e svolgimento delle attività o dei servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, riabilitativi, socio-assistenziali, educativi, assistenziali, formativi, sportivo-ludico-motori, da me richiesti (e/o già fruiti) nell'interesse del minore medesimo,

esprimo il consenso

nego il consenso

ROMA, _____

FIRMA, _____

2) Per la comunicazione ad ANFFAS - Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale e a LA ROSA BLU – Consorzio degli Autonomi Enti a Marchio ANFFAS – Società cooperativa, dei miei dati personali e di quelli del minore in trattamento riabilitativo

ambulatoriale (di cui sono genitore/familiare),
necessaria alle attività di tutela dei diritti umani, sociali e civili, anche finalizzate a rimuovere le cause di
discriminazione e a creare le condizioni di pari opportunità, escluse le attività da svolgersi innanzi alle
Autorità giudiziarie mediante conferimento di apposita procura alle liti.

esprimo il consenso nego il consenso

ROMA, _____

FIRMA, _____

3) Per la comunicazione ad ANFFAS - Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità
Intellettiva e/o Relazionale e a LA ROSA BLU – Consorzio degli Autonomi Enti a Marchio ANFFAS
– Società cooperativa, dei miei dati personali e di quelli del minore in trattamento riabilitativo
ambulatoriale (di cui sono genitore/familiare), necessaria per fornirmi le informazioni sulle iniziative e
sui servizi offerti.

esprimo il consenso nego il consenso

ROMA, _____

FIRMA, _____



ANFFAS ROMA Onlus

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale

MOD.ANFFASROMA.07/20/00

MANUALE DELLE INFORMAZIONI DOCUMENTATE

Pagina 1 di 1

**NORMA ISO 9001:2015 - Punto 8: Procedura del Processo di Erogazione del Servizio
ACQUISIZIONE RECLAMI DA FAMILIARE**

Data Revisione: 28.10.2016

PROT. N. RECLAMO PRESENTATO IN DATA

RECLAMANTE: (Cognome/Nome)	LUOGO E DATA DEL DISSERVIZIO:
AREA DEL DISSERVIZIO: <input type="checkbox"/> Informazioni <input type="checkbox"/> Relazioni <input type="checkbox"/> Attività socio-riabilitative <input type="checkbox"/> Comfort/Igiene <input type="checkbox"/> Sicurezza/Privacy <input type="checkbox"/> Refezione <input type="checkbox"/> Trasporto <input type="checkbox"/> Altro	DANNI SUBITI, ASPETTATIVE, RIMEDIO RICHIESTO:
DESCRIZIONE SINTETICA DEL DISSERVIZIO:	
GIÀ ACCADUTO? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
ISTRUTTORIA AFFIDATA A:	
AZIONE COMPLETATA IN DATA:	RECLAMANTE AVVISATO IN DATA:
	DATA E FIRMA DEL RESPONSABILE: